



Bendrai finansuoja
Europos Sąjunga

PATVIRTINTA

VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centro
direktorius
2026 m. birželio 9 d. įsakymu

ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS SVEIKATOS CENTRO MISIJOS, VIZIJOS, VERTYBIŲ IR STRATEGINIŲ TIKSLŲ APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šis dokumentas nustato Šilutės rajono savivaldybės sveikatos centro (toliau – Sveikatos centras) bendrąją misiją, viziją, veiklos vertybes ir strateginius tikslus, kuriais vadovaujasi visos Sveikatos centro sudėtyje veikiančios partnerinės įstaigos:
 - 1.1. VšĮ Šilutės pirminės sveikatos priežiūros centras;
 - 1.2. Šilutės rajono visuomenės sveikatos biuras;
 - 1.3. VšĮ Šilutės ligoninė;
 - 1.4. UAB Medicinos centras „Puriena“;
 - 1.5. UAB „Sveikatos darna“;
 - 1.6. UAB „Švėkšnos ambulatorija“;
 - 1.7. IĮ V. Prielgausko šeimos gydytojo kabinetas;
 - 1.8. UAB V. Kvederienės moterų sveikatos centras;
 - 1.9. UAB „Affidea Lietuva“;
 - 1.10. UAB „EGO PS“;
 - 1.11. Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centras.
2. Dokumento paskirtis – nustatyti bendras Sveikatos centro veiklos kryptis, skatinti koordinuotą veiklą, racionalų išteklių panaudojimą ir sveikatos paslaugų kokybės gerinimą Šilutės rajono gyventojams.

II. MISIJA

3. Siekti, kad Šilutės rajono savivaldybės gyventojams būtų teikiamos prieinamos, savalaikės ir kokybiškos sveikatos priežiūros paslaugos, stiprinant Sveikatos centro sudėtyje veikiančių įstaigų bendradarbiavimą ir kuriant aiškų bei nuoseklų paciento kelią.



1 pav. Šilutės rajono savivaldybės Sveikatos centro misijos grafinė interpretacija

III. VIZIJA

4. Tapti koordinuotai veikiančia sveikatos priežiūros sistema, kurioje Sveikatos centro įstaigos veikia kaip tarpusavyje bendradarbiaujantis tinklas, siekdamos kurti pacientui aiškų, nuoseklų ir į jo poreikius orientuotą paslaugų teikimą.

IV. VERTYBĖS

5. Orientacija į pacientą – Sprendimai priimami atsižvelgiant į paciento poreikius, siekiant sudaryti aiškų ir nuoseklų paslaugų teikimo kelią. Paciento interesai laikomi prioritetu organizuojant sveikatos priežiūros procesus ir bendradarbiavimą tarp įstaigų.
6. Partnerystė ir bendradarbiavimas – Sveikatos centro įstaigos veikia kaip tarpusavyje bendradarbiaujanti sistema, grindžiama tarpusavio pasitikėjimu ir informacijos dalijimusi. Bendri sprendimai orientuojami į bendrų rezultatų siekimą.
7. Kokybė ir profesionalumas – Veikla grindžiama profesiniais, klinikiniais ir etikos standartais. Nuolat siekiama gerinti paslaugų kokybę, kompetencijas ir veiklos procesus.

8. Atsakingas veikimas – Kiekviena Sveikatos centro įstaiga prisideda prie bendrų tikslų įgyvendinimo pagal savo kompetenciją ir atsakomybės ribas.
9. Skaidrumas ir atvirumas – Veikla grindžiama aiškiais susitarimais, atvira komunikacija ir objektyviais sprendimų priėmimo principais.

V. STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI



2 pav. Šilutės rajono savivaldybės Sveikatos centro strateginių kryptių schema

10. Stiprinti Sveikatos centro įstaigų tarpusavio bendradarbiavimą.

Uždaviniai:

- Plėtoti tarpinstitucinį bendradarbiavimą tarp Sveikatos centro sudėtyje veikiančių įstaigų, aiškiai apibrėžiant vaidmenis ir atsakomybes.
- Skatinti sistemingą informacijos apsikeitimą ir bendrų sprendimų priėmimą tarp Sveikatos centro partnerių.
- Plėtoti bendradarbiavimo praktikas, mažinančias paslaugų fragmentaciją ir veiklos dubliavimą.

11. Gerinti paciento kelio nuoseklumą tarp Sveikatos centro įstaigų ir paslaugų lygių.

Uždaviniai:

- Siekti, kad paciento kelias tarp Sveikatos centro įstaigų ir skirtingų paslaugų lygių būtų aiškesnis ir labiau koordinuojamas.
- Stiprinti paslaugų tęstinumą tarp pirminio ir antrinio asmens sveikatos priežiūros lygio.
- Mažinti nepagrįstus paslaugų teikimo proceso trikdžius ir delsimo riziką.

12. Skatinti vieningų paslaugų organizavimo principų taikymą.

Uždaviniai:

- Skatinti bendrų paslaugų organizavimo, pacientų srautų valdymo ir informacijos perdavimo principų taikymą.
- Siekti nuoseklaus procesų taikymo tarp Sveikatos centro partnerių.
- Vystyti bendrą supratimą apie Sveikatos centro veiklos procesus ir jų organizavimą.

13. Stiprinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir pacientų saugą.

Uždaviniai:

- Skatinti profesinių, klinikinių ir pacientų saugos principų taikymą Sveikatos centro veikloje.
- Analizuoti veiklos procesus ir identifikuoti galimas paslaugų kokybės gerinimo sritis.
- Skatinti veiklas, orientuotas į pacientų saugą ir paslaugų kokybės gerinimą.

14. Diegti duomenimis grįstą veiklos stebėsenos sistemą.

Uždaviniai:

- Formuoti bendrą Sveikatos centro veiklos stebėsenos praktiką.
- Naudoti veiklos duomenis procesų analizei ir veiklos tobulinimo sprendimų priėmimui.
- Stebėti ir vertinti pagrindinius veiklos rodiklius, susijusius su paslaugų organizavimu ir koordinavimu.

15. Stiprinti kompetencijų ir gerosios praktikos sklaidą.

Uždaviniai:

- Skatinti dalijimąsi aktualia informacija ir geraja praktika tarp Sveikatos centro partnerių.
- Sudaryti sąlygas tarpinstituciniam mokymuisi ir profesinės patirties pasidalijimui.
- Plėtoti bendradarbiavimu grįstas kompetencijų stiprinimo iniciatyvas.

VI. ĮGYVENDINIMO STEBĖSENA

16. Sveikatos centro strateginių tikslų įgyvendinimas yra nuolat stebimas ir vertinamas, siekiant įvertinti pasiektus rezultatus ir identifikuoti veiklos tobulinimo galimybes.
17. Strateginių tikslų įgyvendinimo stebėseną vykdoma remiantis nustatytais veiklos rodikliais, analizuojant paslaugų prieinamumą, kokybę, pacientų srautus ir kitus veiklos rezultatus.
18. Stebėsenai naudojami rodikliai nustatomi atskiruose Sveikatos centro veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose.
19. Už strateginių tikslų įgyvendinimo koordinavimą ir stebėseną atsakinga Sveikatos centro veiklą koordinuojanti įstaiga.
20. Sveikatos centro sudėtyje veikiančios įstaigos teikia koordinuojančiai įstaigai duomenis, reikalingus strateginių tikslų įgyvendinimo stebėsenai.
21. Strateginių tikslų įgyvendinimo rezultatai periodiškai analizuojami, identifikuojamos probleminės sritys ir, esant poreikiui, inicijuojami korekciniai veiksmai bei procesų tobulinimo priemonės.
22. Esant poreikiui, atsižvelgiant į stebėsenos rezultatus, gali būti tikslinami strateginiai tikslai, uždaviniai ar jų įgyvendinimo priemonės.
23. Strateginių tikslų įgyvendinimo stebėsenos rezultatai naudojami planuojant tolimesnę Sveikatos centro veiklą, priimant valdymo sprendimus ir tobulinant paslaugų organizavimą.
24. Strateginių tikslų įgyvendinimo stebėseną vykdoma ne rečiau kaip kartą per metus.

25. Veiklos stebėsenos rezultatai gali būti svarstomi Sveikatos centro koordinavimo grupės posėdžių metu, teikiant siūlymus dėl procesų tobulinimo, veiklos organizavimo pokyčių ar papildomų koordinavimo priemonių taikymo.

VII. „ŽALIOJO KORIDORIAUS“ ĮGYVENDINIMAS

26. Sveikatos centre „Žaliojo koridoriaus“ principas įgyvendinamas vadovaujantis atskiru patvirtintu „Žaliojo koridoriaus“ procesų aprašu.
27. „Žaliojo koridoriaus“ procesas apima nuoseklų paciento kelią nuo pirminio įvertinimo iki paslaugų suteikimo, taikant prioritetinio aptarnavimo, aiškių terminų ir koordinuotos priežiūros principus.
28. „Žaliojo koridoriaus“ įgyvendinimas grindžiamas:
- šeimos gydytojo sprendimu dėl paciento priskyrimo;
 - atvejo vadybininko koordinuojamu paciento keliu;
 - partnerinių įstaigų bendradarbiavimu ir informacijos mainais;
 - nustatytais paslaugų suteikimo terminais ir jų stebėseną.
29. Detalus „Žaliojo koridoriaus“ proceso organizavimas, darbuotojų funkcijos, pacientų registravimo tvarka ir stebėsenos mechanizmai nustatomi šiuose dokumentuose:
- „Žaliojo koridoriaus“ procesų aprašas;
 - atvejo vadybininko funkcijų ir atsakomybių aprašas;
 - pacientų registravimo tarp įstaigų tvarkos aprašas;
 - stebėsenos tvarkos aprašas;
 - kiti su įgyvendinimu susiję dokumentai.

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

30. Šis dokumentas įsigalioja nuo jo patvirtinimo dienos.
31. Dokumentas peržiūrimas ir, esant poreikiui, atnaujinamas ne rečiau kaip kartą per metus.
-